

Политика обработки персональных данных пользователей интернет-сайта ООО МКК «ЕСП АвтоКэш»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных пользователей интернет-сайта ООО МКК «ЕСП АвтоКэш» (далее - Политика) предназначена для ознакомления пользователей сайтов ООО «ЕСП АВТОЛИЗИНГ» (далее – Оператор) с концептуальными основами обработки и защиты персональных данных, которые могут быть переданы Пользователем при помощи сайтов Оператора.

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и является публичным, общедоступным документом.

Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по местонахождению Оператора по адресу: 115054, г. Москва, муниципальный округ Даниловский, ул. Дубининская, д. 57, стр. 2, помещ. 5Т. Электронная версия действующей редакции Политики размещена на сайте Оператора в сети интернет: <https://esp-autocash.ru/>.

1.3. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (Оператор) — ООО МКК «ЕСП АвтоКэш», осуществляющий обработку персональных данных Пользователей;

агент — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, совершающие операции или выполняющие действия для Оператора по обработке персональных данных на договорной основе;

пользователь — субъект персональных данных, являющийся пользователем сайтов Оператора или сайтов агентов Оператора;

сайт — веб-сайт Оператора, расположенный в сети интернет по адресу: <https://esp-autocash.ru/> и его поддоменах,

обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц;

предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц;

блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

конфиденциальность персональных данных — обязательное для выполнения Оператором и иными лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Правовыми основаниями для обработки персональных данных Пользователей Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации.
- Гражданский кодекс Российской Федерации.
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- Федеральным законом РФ от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».
- иные нормативные правовые акты в области персональных данных.
- Устав ООО МКК «ЕСП АвтоКэш».
- Локальные правовые акты Оператора по вопросам обработки и обеспечению безопасности персональных данных.
- Договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем.
- Согласие Пользователя.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заявки на получение услуги/информации об услуге.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя, направления ответов на них.

2.2.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.6. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений услуг, специальных предложений, информации об иных условиях услуг, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора или от имени партнеров Оператора.

2.2.7. Направление рекламной информации с согласия Пользователя.

2.2.8. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

2.2.9. Предоставление информации в объеме, в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом «О кредитных историях» № 218-ФЗ от 30 декабря 2004 года, во все бюро кредитных историй, включенные в государственный реестр бюро кредитных историй, а также на получение кредитного отчета из выше указанных бюро для заключения Договора и в течение срока действия Договора.

2.2.10. Любые другие цели, прямо или косвенно связанные с заключением договора и предоставлением услуг.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.

3.1. Обработка персональных данных с использованием сайтов Оператора осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных.

3.2. Пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных, заполняя поля форм на сайтах Оператора, предназначенных для ввода персональных данных, и устанавливая «галочку» в соответствующем поле:

- ☐ даю Согласие на обработку персональных данных;
- подтверждая действием нажатия на кнопку отправки данных.

3.3. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

3.4. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. Обработка персональных данных осуществляется Оператором следующими способами:

- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по защищенным каналам информационно-телекоммуникационных сетей или без таковой;
- неавтоматизированная обработка персональных данных (в рамках подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с Оператором).

Оператор обязуется не принимать на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных, и только при выполнении всех необходимых требований и условий.

3.6. Выражая согласие на обработку своих персональных данных, Пользователь соглашается с тем, что в случае необходимости предоставления персональных данных третьим лицам — агентам Оператора в целях подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с Оператором, Пользователь соглашается также на передачу своих персональных данных агентам, при этом Оператор гарантирует, что агенты осуществляют обработку и защиту персональных данных на условиях, аналогичных изложенным в настоящей Политике.

3.7. Условиями прекращения обработки персональных данных являются:

- прекращение деятельности Оператора;
- достижение целей обработки персональных данных;
- истечение срока действия согласия Пользователя;
- отзыв согласия Пользователя;
- выявление неправомерной обработки персональных данных.

4. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ.

4.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

4.2. Оператор обязуется уничтожать персональные данные при достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Пользователем.

4.3. Оператор обязуется сообщать Пользователю или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого Пользователя по запросу.

4.4. Обработка запросов Пользователей и их законных представителей, а также уполномоченных органов осуществляется Оператором в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.5. Почтовый адрес Оператора для приема письменных запросов: 115054, г. Москва, муниципальный округ Даниловский, ул. Дубининская, д. 57, стр. 2, помещ. 5Т.

5. ОБЪЁМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей на Сайте:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;

5.2. Обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных

или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, на сайтах Оператора не осуществляется.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОПЕРАТОРА И ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Оператор при осуществлении обработки персональных данных берет на себя следующие обязательства:

- осуществлять сбор персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- сообщать в установленном порядке Пользователям или их представителям информацию об обработке персональных данных, относящихся к соответствующим Пользователям, предоставлять возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных Пользователей или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- предоставить документы и локальные акты и (или) иным образом подтвердить принятие мер, направленных на обеспечение выполнения Оператором своих обязанностей в отношении обработки персональных данных, по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- устранять нарушения законодательства, допущенные при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных;
- уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своём намерении осуществлять обработку персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- назначать лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- совершать иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных.

6.2. Пользователь имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных Оператором, в порядке и объёме, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать согласие на обработку персональных данных; в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить их обработку без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 — 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- требовать от Оператора немедленного прекращения обработки его персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- защищать свои права и законные интересы, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Безопасность персональных данных обеспечивается Оператором путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных и защиты их от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования и других несанкционированных действий.

7.2. Для целенаправленного создания неблагоприятных условий и труднопреодолимых препятствий для нарушителей, пытающихся осуществить несанкционированный доступ к персональным данным, Оператором в полном объёме применяются организационно-технические меры

в соответствии со ст. 18, ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе Оператором:

- назначен ответственный за организацию обработки персональных данных;
- утверждены документы, определяющие политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных и по вопросам предотвращения, выявления и устранения последствий нарушений законодательства Российской Федерации;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам Оператора;
- работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных и умеют применять их на практике;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации и исполнительными органами государственной власти в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке в случае изменения нормативных правовых актов Российской Федерации, а также по своему усмотрению.

8.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики, и распространяется на персональные данные Пользователя, полученные как до, так и после вступления в силу настоящей Политики.

8.3. Действующая Политика размещена на странице по адресу: <https://esp-autocash.ru/>.

8.4. Лица, виновные в нарушении норм обработки и защиты персональных данных несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, локальными актами Оператора и договорами, регламентирующими правоотношения Оператора с третьими лицами.